

(五)推動永續發展執行情形及與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實務守則 差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
一、公司是否建立推動永續發展之治理架構，且設置推動永續發展專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理層處理，及董事會督導情形？	V		<p>1. 遵循本公司 ESG 政策之願景與使命，本公司於民國 105 年度成立「企業社會責任推動小組」，並於 106 年 3 月 9 日經董事會決議通過「企業社會責任實務守則」，作為全體同仁推動與實踐企業永續發展之依據。配合「上市上櫃公司永續發展實務守則」之修正，本公司於 111 年 3 月 11 日經董事會決議，將原「企業社會責任實務守則」修正並正式更名為「永續發展實務守則」，同時將「企業社會責任推動小組」更名為「永續發展推動小組」，以進一步強化企業永續治理架構與提升執行效能。</p> <p>在決策小組統籌下，依據環境(Environment)、社會(Social)、治理(Governance)三個面向，指派權責單位依功能別組成五大核心小組，分別如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> •公司治理小組(董事長室及財務處) •員工關懷小組(人資處) •社會公益小組(品牌暨媒體公關處) •永續環境小組(工程處/工程部、營運辦公室、餐飲部) •產品安全小組(營運辦公室、餐飲部、食安小組、客 	無重大差異。

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實務守則 差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>房部、品牌暨媒體公關處及採購處)</p> <p>透過跨部門協作機制，集團得以在營運各環節中持續深化企業永續實踐，落實治理、社會與環境三大面向之永續發展目標。</p> <p>2. 透過定期召開之季度會議，並依議題設置公司治理小組、永續環境小組、社會公益小組及永續資訊揭露小組，辨識攸關公司營運及利害關係人關注之永續議題，據以擬定對應策略與工作方針，編列各單位與永續發展相關預算，規劃並執行年度推動方案，並持續追蹤與檢視執行成效，確保永續發展策略得以落實於公司日常營運之中。</p> <p>本公司「永續發展推動小組」並於每年度第三季，將編製完成之前一年度「永續發展報告書」，併同其他永續發展、公司治理及誠信經營之執行情形，提報董事會進行說明與監督。</p> <p>3. 本公司董事成員每年於董事會中，聽取經營團隊對於永續發展之相關進度(包含 ESG 報告)。本公司業已於 114/3、114/5、114/8 及 114/11 召開會議，由經營階層對董事會提擬公司策略，其中包含永續發展、公司治理及誠信經營執行情形，董事會必須評判這些策略成功的可能性，也必須經常檢視策略的進展，並且在需要時</p>	

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實務守則 差異情形及原因						
	是	否	摘要說明							
			<p>敦促經營團隊進行調整。近年來氣候變遷及溫室氣體相關議題成為顯學，董事會提出與經營團隊溝通討論對飯店業之衝擊、未來因應措施及目標等。</p>							
<p>二、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？</p>	V		<ul style="list-style-type: none"> ● 風險管理範疇 本揭露資料涵蓋公司(包含台北喜來登大飯店、台北寒舍艾美酒店、礁溪寒沐酒店及寒居酒店)於114/1至114/12間之永續發展績效表現，及在經營管理的過程中對於可能發生的風險進行預防與控管，並制定相關預警措施，並依重大性原則進行與公司營運相關之環境、社會、公司治理及資訊安全議題的風險評估，並作為本公司風險管理及營運策略之參考。 ● 風險管理政策及程序 本公司依據永續報告書之重大性原則進行分析，與內外部利害關係人溝通，並整合各部門評估資料，據以評估具重大性之ESG議題，訂定有效辨識、衡量評估、監督及管控之風險管理政策及採取具體之行動方案，以降低相關風險之影響。 ● 依據評估後之風險，訂定相關風險管理政策或策略如下： <table border="1" data-bbox="1064 1161 1865 1345"> <thead> <tr> <th>重大議題</th> <th>風險評估項目</th> <th>因應政策</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>環境(E)</td> <td>氣候變遷</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 透過水利署即時資訊監測水情資訊並擬定用水 </td> </tr> </tbody> </table>	重大議題	風險評估項目	因應政策	環境(E)	氣候變遷	<ul style="list-style-type: none"> • 透過水利署即時資訊監測水情資訊並擬定用水 	無重大差異。
重大議題	風險評估項目	因應政策								
環境(E)	氣候變遷	<ul style="list-style-type: none"> • 透過水利署即時資訊監測水情資訊並擬定用水 								

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實務守則 差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
				<p>量對策。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 提高在地採購比例，減少食材運送產生之碳排量。 • 不定期開發新供應商，確實執行供應商管理。 • 維持多頭供貨來源，確保供應鏈穩定性。 • 採購永續標章商品，落實環境友善理念。
			能源資源、廢棄物管理	<ul style="list-style-type: none"> • 透過能源管理，每日記錄能源使用狀況監控能源使用情形，定期會報能源異常狀況。 • 定期檢視用水及用電量，離峰時間減少設備使用或調整成間歇運轉並設定用水、用電減量目標。 • 成立寒舍集團溫室氣體盤查及推動小組，參與政府淨零研討會及訓練，了解最新再生法

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實務守則 差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
				<p>規，並負責整體計劃擬定及各類溫室氣體排放統計。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 減少一次性消耗品的提供，往綠色旅宿邁進。 • 遵循政府法令規劃適當貯存廢棄物之地點，並委外合格專業之廢棄物清理業者進行處理。
			社會(S)	<p>客戶關係</p> <ul style="list-style-type: none"> • 透過公司網站、年報及企業社會責任報告書向利害關係人溝通執行成果。 • 透過不定期舉辦公益活動，如認養行道樹、參加「世界地球日」活動等，以傳達永續觀念予消費者。
				<p>消費者的健康與安全</p> <ul style="list-style-type: none"> • 成立「食品安全小組」，每月當館及交叉稽核檢查，定期召開食安會

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實務守則 差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
				<p>議，並針對食安政策進行推動、輔導與監督，以降低食安潛在風險的影響。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 持續強化食材溯源管理，做好各品項安全檢驗與出餐品質檢核，以符合食品安全衛生法令規定，並同時廣泛推展生產履歷制度。 • 持續落實在地食材採購政策，與契作農場共同提供顧客安心食材。 • 加強餐廳內外場人員之食安相關法規知識，並落實於工作領域。
			客戶隱私管理	<ul style="list-style-type: none"> • 成立資安小組，建立電腦網路系統的安全控管機制，確保網路傳輸資料的安全，防止電腦病毒或攻擊性之惡意軟體

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實務守則 差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
				<p>入侵，降低個資外洩風險。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 建立電腦網路系統的安全控管機制：確保網路傳輸資料的安全，保護連網作業，防止未經授權的系統存取造成機密資料外洩。 • 對於跨公司之電腦網路系統，加強網路安全管理：對內安裝防毒軟體，設置對外之網路防火牆，以防止電腦病毒、攻擊性之惡意軟體入侵，而造成公司網路系統癱瘓。 • 教育員工正確資安概念：確保員工正確認知電腦病毒的威脅，並使用合法軟體，提升員工的資訊安全警覺。

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實務守則 差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>公司 治 理 (G)</p> <p>治理架構及 運作</p> <p>營運風險持 續管理(包含 利率變動、通 貨 膨脹、國 內外重 因應 措施要政策 法令變動、企 業 形象 改變 及 資訊 安全)</p> <p>法令遵循</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 持續保持財務穩健、良好債信，資金規劃以保守為原則，定期評估銀行借款利率，並與銀行密切聯繫以取得較優惠之利率。 • 每年規劃年度營運計劃時將通貨膨脹列入考量，持續監控市場價格變化情形，依據市場需求調整銷售定價。 • 營運政策皆依法辦理，並隨時注意國內外影響營運之重要政策及法令變動，適時諮詢相關法律專家意見。 • 設置專員留意稅務相關法令變動，並針對其變動進行研究及研擬因應措施，以確保稅務合規。 • 各單位針對權責範圍內

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實務守則 差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>法令新訂或修訂情形進行評估，分析新修訂法令對公司之影響並提出因應策略，並由法務室執行法令遵循有效性評估。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 本公司搭配多樣性的法令推廣、宣導與教育訓練課程，持續落實法令遵循，並持續追蹤產業相關法規政策，評估法規變動對企業造成的潛在風險與影響，適時檢視寒舍餐旅內部規範，力求以最高標準符合法規遵循。 <p>另外，本公司因應日益加劇的經濟、社會、環境變化，並以完整的管理機制為公司營運持續管理提前規劃，持續檢討精進並確保緊急事件或是衝擊發生時，可全力維持與恢復正常營運，降低事故對於顧客的衝擊與公司的損失；並針對疫情後飯店產業改變，提出迅速順應市場調整策略、多</p>	

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實務守則 差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			工人才養成、以及強化餐飲優勢，積極拓展數位與實體通路等 3 大規劃。 以上項目之詳細說明請詳本公司永續報告書。	
<p>三、環境議題</p> <p>(一) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？</p>	V		<p>1. 本公司環境管理係以工程處為權責單位，督導各館工程部進行各館電力使用、氣體排放、水資源使用與回收等能源管理指標之監控與管理，以達到環保節能之友善工作環境。</p> <p>2. 設置中央系統調控警報系統，若超出預設用電額度會緊急卸載，並通報異常狀況，以達到能資源節約的目標。</p> <p>3. 針對各館設備建立保養維護計畫，並定時記錄各設備運轉數據，分析其合理性。</p> <p>4. 此外，因應碳盤查推動，成立寒舍餐旅溫室氣體盤查及推動小組，負責整體計畫擬定、各類溫室氣體排放統計及盤查。</p>	無重大差異。
<p>(二) 公司是否致力於提升能源使用效率及使用對環境負荷衝擊低之再生物料？</p>	V		<p>公司持續推動能源減量措施，採用高能源效率與節能設計設備，降低營運及產品能源消耗，提升整體能源使用效率，具體措施包括：</p> <p>1. 即時監控能源使用情形</p> <p>(1) 各館工程部每日檢視並控管能源使用狀況，隨時調校雙效熱泵、空調、熱水以及鍋爐等系統運轉的參</p>	無重大差異。

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實務守則 差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>數設定，以優化各項設備運作效率。</p> <p>(2) 設置中央系統調控警報系統，若超出預設用電額度將緊急卸載，並通報異常狀況，以達到能資源節約的目標。</p> <p>(3) 設置客用電梯設置智慧化系統藉此提升客戶滿意度與運輸效率，且降低因電梯空轉而消耗之能源。</p> <p>(4) 廚房抽風設備增設智能控制系統工程：公司已導入相關智能控制設備，後續將依各廚房實際需求評估，於 2026 年持續推動擴充作業。</p> <p>(5) 於冰水主機前後端導入 AI 控制系統，使主機運轉維持於最佳效率區間。</p> <p>(6) 於冰水系統增設電動閥，依實際需求調整水量分配，以提升水資源運用效率。</p> <p>(7) VAV 風管系統分期納入中央監控系統，以進行風量啟停及開度之有效控制。</p> <p>(8) 規劃推動電梯電力回生裝置之節能評估，預計於 2026 年先行試作，並視實際成效評估後續擴大導入之可行性。</p> <p>2. 設備汰舊換新</p> <p>(1) 汰換更新空壓機設備，選用符合政府法規之高能源效率機種。</p>	

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實務守則 差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>(2) 每年持續汰換照明為LED節能燈泡，以減少能源浪費並提高設備安全性。</p> <p>(3) 更換大廳旋轉門，設有自動感應設備門閥的開關門，協助館內空氣調節，減少室內空氣污染。</p> <p>(4) 客房空調變頻馬達更新，降低噪音及節電 31%。</p> <p>(5) 原三溫暖由熱泵熱水加熱區域改為鍋爐熱水管路餘溫加熱，整合現有能源資源，減少用電量。</p> <p>(6) 空調主機汰換為永磁式主機之相關規劃，已通過能源署節能績效保證補助方案，並已展開設備採購及加裝作業，後續將於 2026 年依實際執行進度逐步完成。</p> <p>3. 持續倡導環保概念</p> <p>(1) 鼓勵員工們上班時多搭乘大眾運輸工具、步行、騎腳踏車或共乘。</p> <p>(2) 每年配合參加世界自然基金會(WWF)組織『地球一小時』活動，關閉飯店非必需照明設備等，並以無紙化的方式透過客房電視及電子看板呼籲賓客共同參與。</p> <p>(3) 共同配合政府的淨零綠生活政策，自2024年09月01日起將落實「綠色輕旅行」計劃，客房不再主動提供一次性備品，以降低環境之負荷。</p>	

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實務守則 差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
(三) 公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取氣候相關議題之因應措施？	V		<p>本公司於氣候變遷議題之治理架構，由董事會作為最高的監督單位，「永續發展推動小組」於董事會併同其他永續發展、公司治理及誠信經營執行情形向董事會報告。</p> <p>本公司依照金融穩定委員會公布之TCFD建議書架構，自2022年開始評估針氣候變遷對公司現在及未來的潛在風險與機會及因應措施，聚焦出下列9大風險：極端天氣事件、原物料成本上漲、能源供應中斷、平均氣溫上升、產品與服務的強制性法規、溫室氣體排放成本增加、再生能源法規趨嚴、消費者偏好轉變及企業形象衝擊。為降低前開風險因子，公司亦同步鑑別可行之機會並研擬因應措施；相關評估內容將於本公司ESG報告書中揭露。</p> <p>另外，工程處定期利用氣象局之統計資料，與各館之公用能源每日用量記錄做比對分析，並和歷史資料比對，以檢討公用能源之利用量是否合理，並作為未來各館能源使用預估數據之參考。</p>	無重大差異。

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實務守則 差異情形及原因												
	是	否	摘要說明													
(四) 公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？	V		<p>1. 本公司114年完成範疇一、二之盤查，資料涵蓋範圍包含台北喜來登、台北寒舍艾美、礁溪寒沐及寒居。</p> <p>近2年溫室氣體排放量：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>範疇一</th> <th>範疇二</th> <th>密集度 (噸CO2e / 仟元 營收)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>113年</td> <td>4,936.06</td> <td>15,484.94</td> <td>0.0041</td> </tr> <tr> <td>114年</td> <td>4,998.74</td> <td>14,513.17</td> <td>0.0038</td> </tr> </tbody> </table> <p>註1：排放係數參考行政院環保署公告之溫室氣體排放係數管理表6.0.4版之係數。 註2：所有電力來源皆來自台灣電力股份有限公司。 註3：外購電力百分比為100%。</p> <p>本公司設定「設備汰舊」為節能方案主軸，持續投入於設備汰舊換新專案，除了更換燈具、設備外，針對現有的建物與外牆進行結構檢查，也透過中央空調監控進行控管並偵測二氧化碳排放；設置中水回收裝置，回收利用的水循環用於空調冷卻水塔，並每月保養水循環設備，透過做好清潔、耗件更換、結構與機能檢查，除了有效利用水資源外，也降低設備損耗帶來的成本。</p> <p>本公司另致力降低碳排放強度(噸CO2e/仟元營業額)，參考</p>	年度	範疇一	範疇二	密集度 (噸CO2e / 仟元 營收)	113年	4,936.06	15,484.94	0.0041	114年	4,998.74	14,513.17	0.0038	無重大差異。
年度	範疇一	範疇二	密集度 (噸CO2e / 仟元 營收)													
113年	4,936.06	15,484.94	0.0041													
114年	4,998.74	14,513.17	0.0038													

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實務守則 差異情形及原因									
	是	否	摘要說明										
			<p>國內外節能減碳趨勢調整節能作為，為因應氣候變遷及促進公司永續經營，未來公司將持續投入節能產品開發及優化、淘汰耗能較高之老舊設備，並設定2018年為基準年，目標每年減少1%碳排放強度，擬定短、中、長期規劃，持續推動節能減碳措施並購置環保節能設備，預計於2030年減少12%碳排放強度。</p> <p>2. 近2年用水量：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>總用水量(千 立方公尺)</th> <th>密集度(噸/仟元營收)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>113年</td> <td>878.362</td> <td>0.180</td> </tr> <tr> <td>114年</td> <td>849,376</td> <td>0.165</td> </tr> </tbody> </table> <p>註1：總取水量=總耗水量。 註2：1千立方公尺=1,000噸</p> <p>本公司長年關注水資源節能環保議題，並以每年降低1%用水量為目標。除各單位加強節水宣導，定定期巡視工作期間使用狀況外；在節水計畫方面，從全面落實營運作業節約用水做起，於餐廳、廚房及客房水龍頭及淋浴間蓮蓬頭安裝節水墊片，並在各館餐廳廚房建置污水回收處理系統，每日清洗截油槽，巡檢排放水質設備，確保處理系統符合</p>	年度	總用水量(千 立方公尺)	密集度(噸/仟元營收)	113年	878.362	0.180	114年	849,376	0.165	
年度	總用水量(千 立方公尺)	密集度(噸/仟元營收)											
113年	878.362	0.180											
114年	849,376	0.165											

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實務守則 差異情形及原因						
	是	否	摘要說明							
			<p>排放標準，將可利用之水資源發揮更大效益。</p> <p>3. 近2年廢棄物產出量：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>總量(噸)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>113年</td> <td>2,444.67</td> </tr> <tr> <td>114年</td> <td>2,344.70</td> </tr> </tbody> </table> <p>本公司認為妥善處理廢棄物，並實行廢棄物減量為有效邁向永續經營過程中非常重要的一步，並以每年廢棄物減量3%為目標。</p> <p>為了減少環境負荷，我們自2022年起皆使用大瓶裝填充按壓瓶，並配合「淨零綠生活政策」，自2024年09月01日起將落實「綠色輕旅行」計劃，客房不再主動提供一次性備品，以減少塑膠使用與資源浪費。</p> <p>有關於本公司能源節約管理、水資源管理及廢棄物管理，請詳本公司永續報告書。</p>	年度	總量(噸)	113年	2,444.67	114年	2,344.70	
年度	總量(噸)									
113年	2,444.67									
114年	2,344.70									
<p>四、社會議題</p> <p>(一)公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？</p>	V		<p>本公司響應國際勞動相關人權規範，參考聯合國世界人權宣言（Universal Declaration of Human Rights）、聯合國全球盟約（The UN Global Compact）、聯合國國際勞動組織（International</p>	無重大差異。						

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實務守則 差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>Labour Organization)，建立保障人權政策與具體管理方案，要求全體同仁執行業務時遵守相關規範。</p> <p>1. 提供安全健康的工作機會：</p> <p>(1) 本集團參考國際勞工組織第172號「旅館與餐館工作條約」公約，依本國法律與習慣給予合理之每日及每週最低休息時間。</p> <p>(2) 本集團參考國際勞工組織第155號「職業安全與衛生」公約及本國職業安全衛生相關法規，打造勞工安全職場環境。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 定期實施作業環境監測。 • 定期實施安全衛生教育訓練。 <p>依據職業安全衛生教育訓練規則實施新進人員入職時一般安全衛生教育3小時、在職人員安全衛生教育訓練每三年3小時、安排各項安全衛生教育訓練（急救人員、AED與CPR訓練課程、有機溶劑作業主管、缺氧作業主管、鍋爐操作人員、高空工作車操作人員等）外派受訓取得證照。</p> <p>(3) 本集團114年各類教育訓練課程共45,054小時，其中職業安全相關訓練共4,949小時。</p> <p>2. 人道對待：</p> <p>(1) 本集團為確保員工不受殘暴及不人道對待，參考「聯</p>	

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實務守則 差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>合國禁止酷刑和其他殘忍、不人道或有辱人格的待遇或處罰公約」(The United Nations Convention against Torture and Other Cruel, Inhuman or Degrading Treatment or Punishment, 縮寫為CAT) 訂定相關管理程序。</p> <p>(2) 本集團114年未有不人道對待申訴案件。</p> <p>3. 杜絕不法歧視確保工作機會均等:</p> <p>(1) 本集團參考國際勞工第100號「男女勞工同工同酬」公約, 秉持薪資之差異係就實際工作予以客觀評定而不涉及性別之原則。</p> <p>(2) 本集團參考國際勞工第111號「歧視(就業與職業)」公約、就業服務法及性別工作平等法訂有禁止歧視相關規定。</p> <p>(3) 本集團114未有與歧視相關申訴案件。</p> <p>4. 就業最低年齡:</p> <p>(1) 本集團參考聯合國兒童權利公約(Convention on the Rights of the Child, 縮寫為CRC)及國際勞工組織第138號「最低年齡」公約嚴格執行社會責任管理法規要求、及本國之勞動基準法規範, 嚴禁使用童工並訂有童工及青年勞工管理程序。</p> <p>(2) 本集團114年未有聘用童工之情形。</p>	

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實務守則 差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>5. 結社、集體談判、加入公會及宗教自由：</p> <p>(1) 本集團參考聯合國公民與政治權利國際公約 (The International Covenant on Civil and Political Rights, 縮寫為ICCPR)，保障及尊重員工結社、參加工會、宗教及參與集體談判之自由。</p> <p>(2) 本集團114年未有干涉員工結社、參加工會、宗教及參與集體談判之情形。</p>	
(二) 公司是否訂定及實施合理員工福利措施 (包括薪酬、休假及其他福利等)，並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬？	V		<p>1. 員工福利措施：</p> <p>本公司各項福利措施，係依勞動基準法、勞工保險條例、全民健康保險法等相關法令辦理，並成立職工福利委員會，由公司及員工提撥職工福利金，辦理職工福利事項，從業人員得享有福利措施，主要政策及措施如下：</p> <p>(1) 員工三節禮金、婚喪、生育、住院及醫療、旅遊補助等。</p> <p>(2) 年終獎金及員工酬勞：於春節前發放年終獎金，及於每年4月依公司前一年營運狀況及個人工作績效評核發放營運績效獎金。</p> <p>(3) 設有醫護室及僱用專業護理人員，提供員工安全衛生指導，職業傷病及一般傷病之防治宣導、健康諮詢與急救及緊急處置。定期舉辦年度健康檢查及職</p>	無重大差異。

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實務守則 差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>業病專業醫師臨場服務。</p> <p>(4) 公司依法投保勞保、勞退及健保，且另行投保團體保險及意外險。</p> <p>(5) 配合團體保險調整保障內容，增加員工直系眷屬喪葬津貼補助。</p> <p>(6) 員工每半年享有一次旗下飯店免費一泊二食體驗，另享有公司旗下各餐廳用餐及旅館住房優惠及生日當月用餐折扣。</p> <p>(7) 提供工作安全鞋及各類防護護具，保障員工職業安全。</p> <p>(8) 為延攬優質人才並落實培育計畫，增訂實習生結業及回任獎金制度，並發放實習生租屋津貼。</p> <p>(9) 育嬰留職停薪：依法符合規定者皆可申請育嬰留職停薪，公司亦同意入職六個月以下者依需求亦可申請。</p> <p>(10) 一般留職停薪：除一般傷病假超過期限、兵役召集、刑事案件及育嬰等法定原因外，另因直系親屬重大疾病須照顧等，亦可申請期限不得超過兩個月</p>	

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實務守則 差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>之留職停薪。</p> <p>(11) 每季定期徵選優秀員工給予獎項鼓勵並進行公開表揚。</p> <p>(12) 其他：不定期提供演唱會、職棒、藝文活動等免費體驗。</p> <p>2. 退休制度與實施狀況：</p> <p>(1) 適用勞動基準法退休金規定者，公司依勞動基準法按月提撥退休準備金，每年年底委請精算師精算，以確保退休準備金充裕支付強制退休及自請退休之員工。</p> <p>(2) 適用勞工退休金條例退休金制度者，公司依勞工退休金條例並按行政院核定之月提繳工資分級表，提繳儲存於該從業人員在勞工保險局設立之勞工退休金個人專戶。</p> <p>(3) 退休後返聘及未再度就業之同仁，依最後一年服務年資比例發給年終獎金。</p> <p>(4) 114年合計5位屆齡退休、4位自請退休請領退休金。</p>	

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實務守則 差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>3. 勞資間之協議情形：</p> <p>(1) 本公司自成立以來勞資關係和諧，並無重大勞資糾紛及損失之情事發生，各級主管除隨時與員工溝通外，各事業場所皆成立勞資委員，每季定期召開勞資會議，適時討論並協調各方意見。針對相關議題達成多項共識，並公告會議紀錄與全體員工。</p> <p>(2) 各事業單位皆建置「員工申訴電子信箱及電話」，並規範「性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」，以妥善公平處理員工申訴。</p> <p>4. 職場多元化與平等：</p> <p>本公司秉持男女同工同酬的薪酬條件及平等晉升機會；114年女性職員人數占比為50.23%；114年女性主管人數占比為48.87%。</p> <p>5. 各項員工權益維護措施情形：</p> <p>(1) 本公司依循相關法規訂定人事管理規章，內容明訂員工各項合法權益及福利，定期檢討修訂符合實際需求，並報備當地政府勞動局後，公告所有員工知悉及遵循。</p> <p>(2) 各事業單位皆於員工區域設置「總經理信箱」，藉由</p>	

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實務守則 差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>公開或隱密的溝通管道得知員工心聲；並建置「員工申訴電子信箱及電話」，解決員工困擾及問題；公司另制定及公告「性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」及「員工申訴流程規範」，接受員工正式申訴及召開委員會妥善公平處理。</p> <p>(3) 為落實職業安全衛生政策，設立職業安全衛生專責部門，負責訂定工作安全及衛生守則、預防計畫因應措施。目前已制定「執行職務遭受不法侵害預防計畫」、「異常工作負荷預防計畫」、「人因危害預防計畫」、「母性勞工健康保護計畫」、「呼吸防護計畫」。</p> <p>(4) 定期召開職工安全衛生委員會，針對各項執行情況提出檢討與改善。各項設備之維護及自動檢查、員工作業環境之安全檢查、辦理安全衛生教育訓練及宣導，提供員工從事工作及預防災變所需知識與技能，並以維護員工身心健康權益。</p>	
(三)公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？	V		<p>1. 本公司符合職安相關法規要求並定期檢修各項設備，並符合自主管理機制；設置職安室及醫護室，提供員工職場安全照護；舉辦員工年度健康檢查及與安全、健康、幸福職場等相關教育課程，以及不定期提供衛教資訊，讓員工對於自身健康及安全多一層保障。</p>	無重大差異。

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實務守則 差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>以上項目之詳細說明請詳永續報告書。</p> <p>2. 職業安全衛生政策方面，職安室負責訂定工作安全及衛生守則、預防計畫因應措施、各項設備之維護及自動檢查、員工作業環境之安全檢查、辦理安全衛生教育訓練及宣導，提供員工從事工作及預防災變所需知識與技能，並每月召開職工安全衛生委員會，針對各項執行情況提出檢討與改善。</p> <p>3. 本公司定期委由中華民國職業安全衛生協會規劃，針對化學性因子(例如二氧化碳濃度)及物理性因子(例如噪音、高溫及濕度等)執行作業環境監測，並提供檢驗報告。</p> <p>4. 每年進行所有同仁身體健康檢查，針對健檢數值異常人員於每月職場醫生臨場健康服務時進行健檢結果諮詢，並提供專業健康促進資訊，以維護員工身心健康。</p> <p>5. 公司依作業風險及法規要求，規劃並執行多元職業安全衛生教育訓練，重點包含：新進人員一般安全衛生教育、在職人員定期安全衛生教育訓練、特殊作業安全訓練、健康促進等。114年度職安教育訓練執行情形如下：累計教育訓練達4,222人次，訓練總時數為4,949.18小時。</p>	

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實務守則 差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>6. 本公司114年職業傷害人數為65人(占員工總人數3.70%)，主要為1. 上下班交通事故，2. 滑倒，3. 切割傷，4. 燙傷，本公司經過內部評估改善對策，於新人訓職安課程中加強交通安全之宣導，提升同仁交通安全意識。</p> <p>7. 114年火災件數0件。 火災風險預防措施： <ul style="list-style-type: none"> • 針對天災制定火災及地震災害等緊急應變程序。 • 每月實施消防設備自主檢查，確認消防安全設備功能正常，緊急應變疏散動線暢通。 • 每2個月實施1次消防夜間演練、上下半年各1次大型演練並安排內湖防災科學教育館輔助訓練，讓員工瞭解正確逃生避難觀念，熟悉工作區域逃生路線及滅火器操作。 以上項目之詳細說明請詳永續報告書。</p>	
(四)公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫?	V		<p>寒舍集團之人才培育架構主要涵蓋三大培訓計畫，包括「寒舍學堂」、「寒舍學院」及「寒舍EMBA」。三者雖著重於不同管理職能面向，惟整體規劃相互銜接，並依循TTQS人才發展品質管理系統精神，採取分階段、分層級及可持續發展之設計，為主管群建立自基層至高階之</p>	無重大差異。

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實務守則 差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>完整培育路徑。</p> <p>集團於 2025 年通過 TTQS 企業機構版評核並取得銅牌，顯示本公司於人才培育之規劃、設計、執行、檢核與成果追蹤等面向，已具備系統化與制度化之管理機制。同仁透過內部訓練、外部研習、數位學習平台及夥伴輔導計畫持續精進專業職能，並與集團成長同步，進一步強化整體競爭力。</p> <p>114 年員工教育訓練累計 53,416 人次完成，總訓練時數達 45,054 小時。另於每年定期辦理之績效評核面談中，由直屬主管與同仁共同討論並訂定個人發展計畫，並透過後續定期檢視與回饋機制，協助員工持續精進專業能力與職涯發展。</p> <p>課程主題涵蓋：</p> <p>(1) 核心通識課程：傳遞集團核心價值與文化，使同仁了解公司對於賓客與同仁的關懷與重視。例如：職前訓練、服務禮儀、品牌與卓越服務、藝術品賞析與攝影美學。</p> <p>(2) 專業技能培訓：依據職務賦予同仁執行工作所需的各項專業能力作為培訓規劃，使同仁在從事各項工作時更有自信及績效，選派優質員工及主管積極參</p>	

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實務守則 差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>與萬豪集團各式線上研習課程及館外講座。</p> <p>(3) 管理課程：公司特別設立「寒舍學堂」、「寒舍學院」及「寒舍EMBA」主管培訓課程，依各職等主管培養不同深度及廣度的管理技能；其內容涵蓋各式管理技能，如：預算編列、教練式魅力領導、人才培育與傳承、跨部門溝通與協作等。透過教室面授、分組討論與小組作業、導師輔導計畫以及線上課程，循序漸進完備各級主管的管理及領導能力。</p> <p>(4) 證照課程：遵守政府各項法令規範，輔導同仁參加各式證照內外訓課程，如：HACCP、廚師衛生講習、防火管理、職業安全衛生、鍋爐操作、廢水處理、高空工作車操作人員、急救人員、AED操作…等。</p> <p>(5) 單位培訓員制度：營運部門各單位均設有培訓員一職，且均須受過培訓員資格訓練，了解培訓6大系統與各式培訓技巧，負責單位內部專業知識及技能培訓課程安排與授課，讓培訓的種子於各單位開枝散葉，進而為培育集團內部講師及經驗傳承開啟嶄新篇章。</p> <p>以上項目之詳細說明請詳永續報告書。</p>	
(五) 針對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示等議題，公司是否遵循相	V		1. 本公司依據「食品安全衛生管理法」之規定，於各館設置專職之食品技師，與各館採購部、餐飲部門共同	無重大差異。

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實務守則 差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
關法規及國際準則，並制定相關保護消費者或客戶權益政策及申訴程序？			<p>協作，啟動「食品安全管制系統工作小組」機制，定期針對食安議題進行檢討及改善，以維護消費者之食品安全。</p> <p>2. 為了給予客戶安全、安心的旅宿環境，寒舍餐旅持續加強飯店空間的安全防護及監控設備系統，並定期進行安全技能訓練及緊急狀況演練，積極預防事故發生，將守護賓客的健康與安全當作我們最重要的責任。</p> <p>3. 本公司已參酌「身心障礙者權益保障法」之規定於各飯店官網註明「公司恪遵相關法令且尊重、保障身心障礙者之人格及合法權益，並保障其得公平使用相關設施、設備及享有相關權益」。</p> <p>4. 為保護飯店客戶之隱私，針對客戶個人資料之保護與落實，本公司已於飯店官網註明「本公司恪遵個人資料保護之相關法令（包括但不限於中華民國個人資料保護法），且將以尊重賓客的權益為基礎，於營運期間使用並恪遵法令規定妥善保護之。為此前提，您同意本公司於法律許可範圍內處理利用相關資料，但您依法仍得請求：查詢、閱覽、複製、補充、更正、停止蒐集處理及利用、請求刪除，如有需求請以e-mail與本公司聯繫」。前述個資及隱私聲明亦已符合歐盟及</p>	

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實務守則 差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>國際法規定。</p> <p>5. 本公司於官網中充分揭露產品及服務內容，便利消費者隨時瀏覽；同時設有專線電話及客服電子郵件信箱，供消費者進一步諮詢瞭解。針對消費者之申訴，設有專責客服單位處理相關事務。消費者對於本公司之產品與服務若有任何意見，均可透過現場客服人員、客服專線或email留言進行申訴程序。由於近年來電話詐騙事件層出不窮，為保護消費者權益，本公司除透過簡訊通知及社群平台推播提醒客戶外，亦於各館官網以彈跳視窗醒目提醒瀏覽者「詐騙猖獗，須提高警覺避免受騙，如接獲可疑電話，請致電飯店或打165查證，同時須注意：不碰ATM、不說個人資料及不要回撥陌生電話」等保護客戶權益之預防性提醒措施。</p>	
(六) 公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？	V		<p>本公司訂有供應商管理相關規範，寒舍餐旅秉持負責任的採購原則進行產品與服務採購，並積極與供應商溝通，關注其員工權益與工作環境，持續發揮寒舍餐旅於供應鏈中的正面影響力。從新供應商交涉階段即要求供應商需簽署「寒舍集團採購業務交易協議」，內文提及供應商交貨品質、交貨規範注意事項、供應商保證事項、罰責處理機制、保固維修等並同意遵守萬豪國際 (Marriott</p>	無重大差異。

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實務守則 差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>International) 全球採購供應商行為準則，以恪遵商業行為與倫理、商業誠信、重視人權與工作權、反貪腐賄絡、資源利用、動物福利、供應多元化、商品溯源，並致力於環境的維護、節能減碳，除因應國際趨勢外，並藉此提昇供應鏈所負之社會責任及環境安全衛生績效。</p> <p>實際作為-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 新增供應商時，填寫「供應商資格審核表」並提供「新供應商申請表」、「匯款申請書」、「寒舍集團採購業務交易協議」予供應商填寫及用印，依循「SOP-新供應商申請及審核作業流程」進行公司內部審核作業。對於食品業者登錄字號、各項認證（HACCP、產銷履歷、ISO 等）、是否曾因違反環保相關法規受罰等，都是寒舍餐旅審核供應商的重點項目。 2. 對於當年度有實際交易供應商，依循「SOP-供應商年度評鑑作業流程」及「SOP-供應商訪視」規範稽核頻率為視需求進行稽核或輔導。商品品質、商品成本、供貨狀況、服務態度、及食品衛生及發令裁罰等面向，針對供應商進行評鑑。對於評鑑結論不及格供應商進行溝通、輔導、停權之處分，如在限期內改善再次複審尚未達標準供應商予以一年期停止交易，直到改善再提出覆審通過為止。 	

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實務守則 差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>3. 另本公司要求入店工程施作廠商，填寫入店作業申請表單及廠商職業安全衛生承諾書，於各項外包業務及工程施工作業期間，要求廠商負責人嚴加監督、指揮及管理所屬人員，遵守各項規定並確實辦理，以防止意外事故發生，保障人員生命安全。</p> <p>詳細說明請詳永續報告書。</p>	
五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製永續報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？	V		<p>本公司依據全球永續性報告協會（The Global Reporting Initiative, GRI）所公布之GRI準則（GRI Standards）、行業準則、重大主題準則以及臺灣證券交易所公告之「上市公司編制與申報企業社會責任報告書作業辦法」編制「2023年寒舍餐旅永續報告書」，揭露公司所鑑別之重大主題與影響、揭露項目及其報導要求，並參考永續會計準則理事會（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）準則揭露行業指標資訊及SASB 指標對應報告書內容索引。</p> <p>本公司之2023年永續報告書內，包含對應GRI準則之內容索引，並註明經由青山永續聯合會計師事務所按中華民國會計研究發展基金會所發佈確信準則公報第3000號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」進行獨立有限確信（Limited Assurance）之項目，歷年永續報告書並公開</p>	無重大差異。

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實務守則 差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			於公司官方網站： https://www.mhh-group.com/websev?lang=zh-tw&ref=list&cat=20&subcat=13	
<p>六、公司如依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」定有本身之永續發展守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形：</p> <p>本公司於民國 105 年度成立「企業社會責任推動小組」，並於 106 年 3 月 9 日經董事會決議通過「企業社會責任實務守則」，作為全體同仁推動與實踐企業永續發展之依據。配合「上市上櫃公司永續發展實務守則」之修正，本公司於 111 年 3 月 11 日經董事會決議，將原「企業社會責任實務守則」修正並正式更名為「永續發展實務守則」，同時將「企業社會責任推動小組」更名為「永續發展推動小組」，並依該守則管理公司對環境、社會及治理之風險與影響，定期依該守則檢視執行情形並據以改進，以進一步強化企業永續治理架構與提升執行效能。執行至今尚無差異情形。</p>				
<p>七、其他有助於瞭解推動永續發展執行情形之重要資訊：</p> <p>➤ 環境保護：</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>社區綠化</u>：旗下飯店持續認養行道樹以綠化環境。 • <u>地球一小時活動</u>：本公司各館每年皆配合參加『地球一小時』活動，這是由世界自然基金會(WWF)組織的全球節能減碳、環保宣傳活動，旨在向全球發出有關環保和關愛地球的資訊，活動當晚 8:30-9:30 關閉飯店外牆與投射燈、外牆及騎樓燈、停車場指示燈、減弱或關閉非必需的室內照明設備等，以無紙化的方式透過客房電視及電子看板呼籲賓客共同參與「地球一小時」活動，攜手守護美麗的藍色星球。 • <u>響應環保，從我開始</u>：為了響應永續概念，寒舍餐旅旗下包含台北喜來登大飯店、台北寒舍艾美酒店、礁溪寒沐酒店與寒居酒店，共同配合政府的淨零綠生活政策，自2024年09月01日起將落實「綠色輕旅行」計劃，客房不再主動提供一次性備品，邀住客一同享受減塑旅行的生活風格。 • <u>一天一小步·地球一大步</u>：於永續週期間舉辦「一天一小步·地球一大步」員工永續行動挑戰賽，鼓勵同仁以行動響應環保。 				

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實務守則 差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>員工可透過上傳照片紀錄日常永續作為，如低碳交通、使用環保餐具、隨手關燈、珍愛惜食及多走樓梯等，累積積分爭取「永續模範生」榮譽，藉此將永續理念融入生活。</p> <p>➤ 永續採購：</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>一起愛石虎 守護棲地</u>：寒舍集團旗下台北喜來登、台北寒舍艾美及礁溪寒沐等飯店餐廳持續響應生態保育行動，選用友善環境耕作的「石虎米」作為食材來源。 「石虎米」由苗栗銅鑼地區在地農民以無毒、無農藥的方式耕作，透過「流域收復」策略，讓水田成為石虎覓食與棲息的友善環境。藉由選用此永續農作產品，集團期望支持在地農民、促進自然生態保育，並以實際行動落實永續飲食理念，推動人與自然共榮的永續生活方式。 • <u>TOPS 採購銀獎肯定</u>：為響應臺北市政府推動的「TOPS台北好購計畫」，寒舍餐旅自 2024年9月起積極採購本地優質產品，年度累積採購金額已突破100萬元，榮獲「TOPS 採購貢獻獎」銀獎肯定。 • <u>Buying Power 共創價值獎</u>：多年來，我們將「責任採購」融入日常營運，選擇來自社會創新與社福夥伴的產品與服務，讓每一次採購，都成為支持在地、照顧社會、回饋環境的行動，並榮獲「Buying Power社會創新產品及服務採購獎勵」共創價值獎。 <p>➤ 運動贊助：</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>深耕體育發展，培育運動新秀</u>：寒舍餐旅投入新台幣 300 萬元，支持射箭運動發展，資金用於訓練場地、教練人力、裝備更新及賽事補助等實際需求，強化選手訓練與競技環境。本公司並榮獲行政院體育署頒發「運動推手獎—贊助類（長期贊助獎）」，肯定其長期投入體育發展之貢獻。 自 108 年度起，寒舍餐旅持續贊助成立「中華企業射箭聯盟」，並組成寒舍集團射箭隊，支持國內優秀射箭選手與教練投入職業賽事。透過長期深耕射箭運動，寒舍致力於推廣國內射箭發展、培育潛力新秀、延續頂尖選手運動生涯，並保障選手與教練之工作權益，以實際行動落實企業社會責任，促進運動永續發展。 	

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司 永續發展實務守則 差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
<p>➤ 教育推廣：</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>菁英實習生計劃</u>：透過安排菁英實習生參與SDGs 課程及卡稻農體驗活動，永續知識傳遞並結合實作體驗，讓實習生從產地到餐桌的過程中，理解企業在供應鏈管理、環境保護與社會責任中所扮演的角色。期望透過教育與體驗並行的方式，深化同仁對永續議題的認知，培養具備 ESG 素養與實務理解的未來人才。 • <u>SDGs體驗式學習</u>：本公司已第二年舉辦 SDGs Game 活動，透過永續桌遊的互動設計，讓同仁模擬在資源有限的情境中，實際體驗不同決策所帶來的影響與取捨。活動以輕鬆方式協助參與者理解 SDGs 不僅是抽象指標或口號，而是與日常決策息息相關，進而提升同仁對永續議題的關注度與討論意願。 <p>➤ 社會公益：</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>寒舍攜手送暖，員工齊心助花蓮重建</u>：颱風重創花蓮光復鄉地區，公司除捐贈460箱民生物資支援災區外，亦鼓勵同仁參與災後志工服務，由公司提供交通補助，以實際行動關懷受災民眾、落實企業社會責任。 • <u>捐血一袋 救人一命</u>：秋冬時節常為血庫需求高峰，寒舍餐旅響應日盛台駿捐血活動，誠邀員工及飯店貴賓共襄盛舉，捲起衣袖傳遞愛心。在董事長的帶領下，寒舍餐旅員工積極參與捐血公益。此外，寒舍餐旅亦贊助自助餐券作為活動獎項，鼓勵更多旅客加入這場溫暖的公益行動，一同為愛心加溫。 				