

寒舍餐旅管理顧問股份有限公司

辨識利害關係人、關注議題、溝通管道及回應方式彙整

一、 本公司每年定期檢視本公司之利害關係人、其關注議題及溝通情形，並定期向董事會呈報；最近一次提報日期為 114 年 11 月 10 日。

二、 辨識利害關係人、關注議題、溝通管道及回應方式彙整如下：

利害關係人	溝通管道	溝通頻率	關注議題	聯絡方式
員工	勞資會議 職工福利委員會會議 內、外部教育訓練 總經理信箱 員工申訴信箱與專線 員工性騷擾信箱及專線 (若接獲案件即時處理)	即時 勞資會議每季一次 員工大會每半年一次	1. 永續發展策略及風險管理 2. 職業健康與安全 3. 訓練與教育 4. 客戶關係	員工申訴信箱及專線： comment@mhh-group.com 台北喜來登大飯店/寒居酒店 人資部： human.resource@sheratongrandtaipei.com 聯絡電話：02-2321-5511 台北寒舍艾美酒店 人資部： 聯絡電話：02-6622-5766 礁溪寒沐酒店 人資部： hr@muhotels.com 聯絡電話：03-905-8050
投資人	公開資訊觀測站 公司網站投資人專區 年度股東大會 國內、外法人說明會	即時 股東大會每年至少一次 法人說明會每年至少一次	1. 永續發展策略及風險管理 2. 消費者的健康與安全 3. 產品創新 4. 供應商採購政策	發言人：董事長室 閔副總經理 public@mhh-group.com comment@mhh-group.com 聯絡電話：02-6633-1506

利害關係人	溝通管道	溝通頻率	關注議題	聯絡方式
	電話或 E-mail 詢問發言人 股務代理專線			股務代理機構： 富邦綜合證券股份有限公司 聯絡電話：02-2361-1300
供應商	電話專線 電子郵件 供應商評鑑及評核	即時	<ol style="list-style-type: none"> 1. 消費者的健康與安全 2. 產品及服務標示 3. 永續發展策略及風險管理 4. 供應商評估 	發言人：董事長室 閔副總經理 comment@mhh-group.com 台北喜來登大飯店/台北寒舍艾美酒店/ 寒居酒店 採購部： 聯絡電話：02-2321-5511 礁溪寒沐酒店 採購部： 聯絡電話：03-905-8000
客戶	客服專線 公司官網 現場服務人員 線上問卷	即時	<ol style="list-style-type: none"> 1. 責任行銷 2. 法規遵循 3. 客戶關係 	台北喜來登大飯店 客服中心： sheraton@sheratongrandtaipei.com 聯絡電話：02-2321-5511 台北寒舍艾美酒店 客服中心： lemeridien@lemeridien-taipei.com 聯絡電話：02-6622-8000 寒居酒店 客服中心： taipei@humbleboutique.com.tw 聯絡電話：02-6600-8000

利害關係人	溝通管道	溝通頻率	關注議題	聯絡方式
				礁溪寒沐酒店 客服中心： jiaoxi@muhotels.com 聯絡電話：03-905-8000
媒體	新聞稿 記者會 電子郵件 電話專線	不定期	1. 責任行銷 2. 法規遵循 3. 客戶關係 4. 供應商評估 5. 供應商採購政策	發言人：董事長室 閔副總經理 public@mhh-group.com comment@mhh-group.com 聯絡電話：02-6633-1506 品牌暨媒體公關部 白協理 聯絡電話：02-2321-5511
社區	電子郵件 電話專線	不定期	1. 責任行銷 2. 法規遵循 3. 客戶關係	發言人：董事長室 閔副總經理 public@mhh-group.com comment@mhh-group.com 聯絡電話：02-6633-1506
政府機關	公開資訊觀測站 參與研討會及持續進修	不定期	1. 責任行銷 2. 產品及服務標示 3. 產品創新	發言人：董事長室 閔副總經理 public@mhh-group.com comment@mhh-group.com 聯絡電話：02-6633-1506
顧問單位	電子郵件 電話專線	不定期	1. 責任行銷 2. 產品及服務標示 3. 消費者的健康與安全	發言人：董事長室 閔副總經理 public@mhh-group.com comment@mhh-group.com 聯絡電話：02-6633-1506