



MY HUMBLE HOUSE
HOSPITALITY MANAGEMENT
CONSULTING

寒舍餐旅管理顧問

利害關係人	關注議題	溝通管道	溝通頻率	溝通窗口
員工	<ul style="list-style-type: none"> ● 薪資 ● 工作環境 ● 人才培育及職涯發展 ● 職業安全與健康 ● 員工福利 ● 經營績效 	<ul style="list-style-type: none"> ● 勞資會議 ● 職工福利委員會會議 ● 員工大會 ● 內、外部教育訓練 ● 總經理信箱 ● 員工申訴信箱及專線 	<ul style="list-style-type: none"> ● 即時 ● 勞資會議每季一次 ● 員工大會每半年一次 	<ul style="list-style-type: none"> ● 各館人事主管 喜來登電郵: sheraton@sheratongrandtaipei.com.tw 艾美電郵: lemeridien@lemeridien-taipei.com 礁溪寒沐電郵: jiaoxi@muhotel.com
股東與投資人	<ul style="list-style-type: none"> ● 高階經理人異動 ● 股利政策 ● 資訊透明度 ● 公司之產業競爭力 ● 經營績效及未來成長潛力 ● 誠信經營 	<ul style="list-style-type: none"> ● 公開資訊觀測站 ● 公司網站投資人專區 ● 年度股東大會 ● 法人說明會 ● 電話或 E-mail 詢問發言人 ● 股務代理專線 	<ul style="list-style-type: none"> ● 即時 ● 股東大會每年至少一次 ● 法說會每年至少一次 	<ul style="list-style-type: none"> ● 總管理處閔副總經理 電郵:public@mhh-group.com
客戶	<ul style="list-style-type: none"> ● 顧客服務 ● 價格競爭力 	<ul style="list-style-type: none"> ● 客服專線 ● 公司官網 ● 現場服務人員及主管 	<ul style="list-style-type: none"> ● 即時 	<ul style="list-style-type: none"> ● 各館客服中心人員 喜來登電郵: sheraton@sheratongrandtaipei.com.tw 艾美電郵: lemeridien@lemeridien-taipei.com 礁溪寒沐電郵: jiaoxi@muhotel.com

利害關係人	關注議題	溝通管道	溝通頻率	溝通窗口
供應商	<ul style="list-style-type: none"> ● 供應鏈管理 ● 食品安全衛生管理 ● 訂單管理 	<ul style="list-style-type: none"> ● 採購部同仁維護聯繫 ● 供應商評鑑及評核 	<ul style="list-style-type: none"> ● 即時 ● 依食品自主管理計畫所訂之頻率進行食品檢驗及供應商稽核評鑑 	<ul style="list-style-type: none"> ● 各館採購主管 喜來登電郵: sheraton@sheratongrandtaipei.com.tw 艾美電郵: lemeridien@lemeridien-taipei.com 礁溪寒沐電郵: jiaoxi@muhotel.com
公司治理	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司治理 ● 企業社會責任 ● 內部控制制度執行情形 	<ul style="list-style-type: none"> ● 公開資訊觀測站 ● 參與研討會及持續進修 	<ul style="list-style-type: none"> ● 即時 	<ul style="list-style-type: none"> ● 總管理處副總經理 電郵:public@mhh-group.com <ul style="list-style-type: none"> ● 稽核室楊協理 電郵:comment@mhh-group.com